

Повышение эффективности функциональных рабочих процессов

Решение обеспечивает оптимизацию рабочих процессов за счет использования сервисной модели обслуживания.

Для кого?

Коммерческим и государственным компаниям всех сфер деятельности

Как?

За счет применения сервисной модели обслуживания

Пример:

Рабочие процессы: Заявка – Исполнение – Результат –
Накопление знаний - Оптимизация

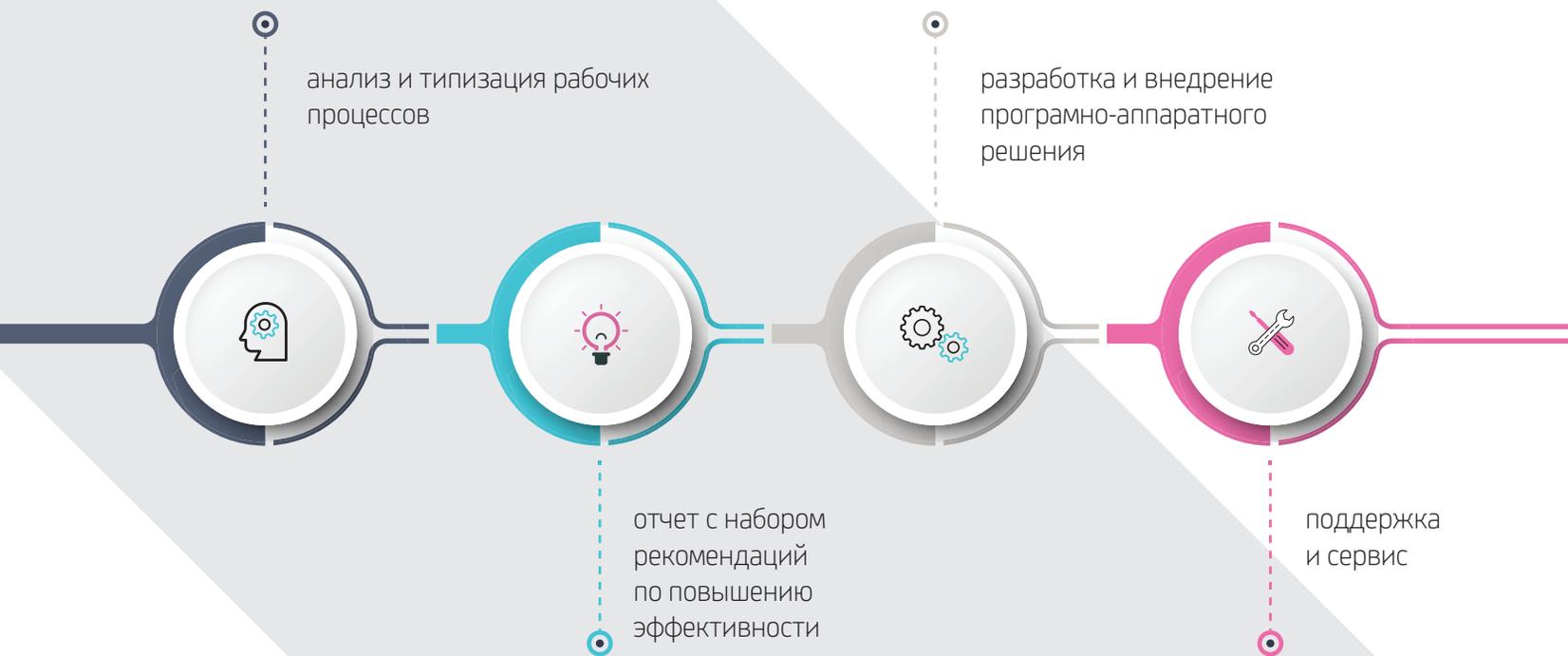
Преимущество:

Сервисная модель позволяет накапливать базу знаний, использовать ее для автоматизации рабочих систем



Типичные проблемы в организации рабочих процессов на любом уровне:

- Отсутствие контроля процесса и сроков исполнения задачи
- Непрозрачность методологии исполнения задач, отсутствие регламентов взаимодействия вовлеченных исполнителей
- Невозможность контроля статуса исполнения задачи в конкретный момент времени
- Отсутствие мониторинга текущей загруженности исполнителей
- Отсутствие KPI, ориентированных на оценку качества и полноты исполнения задач
- Невозможность сбора и применения знаний о процессах



Проект предусматривает:

- определение наиболее критичных рабочих процессов и узких мест в их реализации
- разработку рабочей модели процессов
- внедрение системы оценки эффективности рабочих процессов на основе измеримых показателей (KPI)
- разработка и внедрение решения, позволяющего усовершенствовать отдельные параметры рабочих процессов и повысить их эффективность в целом
- выстраивание рабочих процессов в рамках сервисной модели
- повышение прозрачности и контролируемости рабочих процессов
- создание постоянно пополняемой базы знаний о функциональных рабочих процессах
- внедрение практики прогнозирования процессов и управления рисками в рамках функциональных рабочих процессов и их взаимосвязей

Результат:

- Рост эффективности функциональных процессов и, как следствие – глобальной эффективности
- Повышение утилизации исполнительного персонала
- Контроль статуса исполнения задач на всех этапах
- Прозрачный контроль и постоянная оптимизация затрат ресурсов (временных, трудовых, материально-технических и финансовых)
- Управление рисками, планами, экономическими показателями